

VELFAC GARANTIBESTÄMMELSER

Följande garantivillkor gäller för beställningar som är levererade från 1 september 2013 till 31 december 2020.

Vid leverans före den 30 augusti 2013, kontakta VELFACs serviceavdelning om beställningens garantibestämmelser.

Garantin omfattar:	Garantiperiod
Fönster, altandörrar (franska fönster), fönsterdörrar, terrassdörrar och skjutdörrar i följande serier VELFAC 200 ENERGY VELFAC 200i VELFAC 200 Helo VELFAC Ribo alu VELFAC Classic alu VELFAC In VELFAC Edge	10 år
Isolerrutor generellt (se dock nedan)	10 år
VELFAC Ribo träfönster, fönsterdörrar och terrassdörrar VELFAC Classic träfönster, fönsterdörrar och terrassdörrar VELFAC 100 fönster och altandörrar (franska fönster) Ytterdörrar i trä och trä/aluminium (VELFAC Ribo, VELFAC Classic och VELFAC 600) Aluminiumdörrar (VELFAC 500) Spårfräst fyllning Integrerade persienner och rutor som har anslutna och/eller inbyggda delar såsom blyinfattat glas och larmsystem	5 år
VELFAC elektriska produkter och styrsystem (t.ex. WindowMaster och elektriska integrerade persienner). Tillbehör för fasad- och aluminiumdörrar, inklusive dörrstängare, till exempel handtag och cylindrar	2 år
Leverans av reservdelar och uppdateringar - gäller dock inte aluminiumdörrar VELFAC In och VELFAC 500	25 år efter leverans

1. Denna garanti lämnas av VELFAC AB (Org. Nr. 502071-2591). Den inskränker eller ändrar på ingen punkt kundens rättigheter, enligt avtal och/eller lag, gentemot leverantör/entreprenör eller VELFAC AB.

Fönster/dörrar

2. Vid reklamationsanmälan på grund av tillverknings- och/eller materialfel inom garantitiden från leveranstidpunkt, ger denna garanti de rättigheter gentemot VELFAC AB som framgår av dessa garantibestämmelser. Anmälaren är skyldig att dokumentera leveranstidpunkten. Kan leveransdatumet inte dokumenteras förbehåller sig VELFAC AB sig rätten att använda sig av tillverkningsdatumet för att beräkna garantiperioden. Tillverkningsdatum framgår av märkning på produkten.
3. Om reklamationen avseende tillverknings- och/eller materialfel inom den i punkt 2 nämnda tidsperioden är berättigad, förpliktar sig VELFAC AB att åtgärda felet eller om nödvändigt leverera ny produkt utan kostnad. Denna garanti omfattar dock inte kostnader för demontering av den gamla eller montering av den nya produkten, liksom inte heller kostnader för eventuella följdarbeten i samband med utbyte av produkter. Om reklamerad produkt vid reklamationstillfället inte längre finns i produktion, har VELFAC AB rätt att i stället leverera annan motsvarande produkt.
4. Om tillverknings-/materialfelet kan avhjälpas på rimligt sätt genom reparation/delvis utbyte, kan VELFAC AB välja denna lösning i stället. Reparation/delvis utbyte sker i så fall utan kostnad för kunden.
5. Beträffande fönstrets träkomponenter, som är ytbehandlade från fabrik, hänvisas särskilt till skötselinstruktionen och "Forventet udfald af industrielt overfladebehandlede træelementer" (Bilag 14 i VinduesIndustriens Tekniske bestemmelser, som kan erhållas från VELFAC AB). Det är viktigt att fönstrets utvändiga ytor underhålls med avtvättning två gånger per år för att ytbehandlingens hållbarhet ska bevaras.
6. Målade gångjärn, fönsterhakar, stormkrokar, fasthållningsbeslag, etc., täcks inte av garantin. Gällande garantivillkor är begränsade till funktionaliteten.

Isolerrutor

7. VELFAC AB garanterar att isolerrutor monterade i dörrar/fönster förblir fria från damm och kondens mellan glasen under garanti-tiden från instämplat tillverkningsdatum.
8. Garantin gäller under förutsättning att:
 - rutan är fabriksmonterad eller monterad av VELFAC servicemontör
 - rutan i distanslisten är försedd med tillverkningsdatum (månad och år)
 - rutan har rengjorts korrekt och skyddats under byggperioden
 - rutan inte har skadats av yttre påverkan, t.ex. stötar, slag, rörelser i intilliggande konstruktioner e.d.
 - rutan inte har varit utsatt för bearbetning efter leveransen, t.ex. slipning, sandblästring, etsning, målning, påklistering eller annan ytbehandling
 - löpande underhåll av båge/karm har utförts.
9. Garantin täcker inte skador som orsakats av frostsprängning, annan termisk påverkan eller kemiska angrepp på glaset.
10. VELFAC tar inget ansvar för fönster som spricker efter monteringen, om det inte kan påvisas att skadan uppstått på grund av felaktigheter i det levererade isolerglaset och att klagomål görs inom ett år efter leveransen.
11. Visuella fel kommer att bedömas utifrån glasindustrins publikation "Termoruders visuella kvalitet", juli 2009 (jmf. Svensk Planglas-förening "Riktlinjer för reklambehandling", november 2001).

Allmänt

12. Om kunden vill åberopa tillverknings-/materialfel skall detta göras inom tre (3) månader efter att felet är eller borde ha upptäckts. Reklamationer kan göras till VELFAC AB eller till entreprenören/leverantören som levererade produkten.
13. Man kan inte under denna garanti åberopa fel orsakade av omständigheter utanför normal användning och bruk. Fel som till exempel kan hänföras till felaktig förvaring, transport eller montering av en mellanhand/entreprenör kan inte åberopas mot VELFAC A/S med avseende på denna garanti.
14. Denna garanti gäller inte om det åberopade tillverknings-/materialfelet orsakats av felaktig montering, bristande eller otillräckligt underhåll eller felaktig användning. Vi hänvisar till VELFAC montagevägledning och skötselanvisning.
15. Kondens utanför rutan är naturligt förekommande och beror inte på en defekt i produkten. Denna garanti täcker därför inte kondens och/eller skada på grund av kondensbildning som orsakas av de fysiska förhållandena där produkten är installerad, inklusive lokala isolerings- och ventilationsförhållanden, otillräcklig ventilation och/eller andra liknande omständigheter.
16. Monteringsanvisning och skötselinstruktion, tekniska föreskrifter och/eller regler i dessa garantibestämmelser kan erhållas från VELFAC AB eller laddas ned från www.VELFAC.se
17. Denna garanti gäller endast för produkter som finns i Sverige.